

KREDIT- OCH DELBETALNING

Från våren 2015 erbjuder Venuerpoint/Biljettforum en rad olika unika betalningslösningar för biljettköparna online.

Vi lanserar nämligen en kredit och delbetalningsfunktion. När man köper en biljett framöver väljer att betala med detsamma eller att skjuta upp betalningen mot en mindre räntekostnad som baseras på orderns värde.

På utvalda evenemang kommer man dessutom kunna dela upp betalningen under en period på upp till 9 månader. Baserat på responsen vi får när evenemanget är satt i försäljning i ex december eller i slutet av en månad tror vi att denna funktion kommer öka konverteringen och därmed biljettförsäljningen. Detta innebär ingen förändring för er som arrangörer då ni får pengarna med detsamma.

Vi tar risken och erbjuder er en bättre och ökad biljettförsäljning.

FAQ

Q: Vad är Venuepoint kredit & delbetalning?

A: Hos Venuepoint kommer det framöver vara möjligt att köpa sina biljetter med antingen kredit eller delbetalning. Delbetalningar känner ni kanske igen från festivaler där betalningen delas upp i flera steg. Venuepoints delbetalningsmodell är uppdelad i tre steg från försäljningsstart till evenemangets start där den sista delbetalningen ska ha betalats 3 dagar innan evenemanget. Venuepoints kredit betalningsmodell är en möjlighet där man kan skjuta upp betalningen i upp till 30 dagar mot en daglig ränta.

Q: Varför nu detta?

A: Alternativa betelsätt sker som ett erkännande av att det blir svårare och svårare att öka konverteringen. Det handlar därför om att ta bort så många barriärer och överväganden som möjligt. Kredit och delbetalningar har blivit en populär produkt hos konsumenterna. Det ökar impulsiviteten för att priset blivit en mindre övervägning. Alternativa betelsätt ses som en stor succé för e-handelsplattformar i utlandet.

Q: Vad betyder detta för dig som arrangör?

A: Ni kommer att sälja fler biljetter, tidigare i förloppet. Vi ser generellt en ökad tendens för att biljettköparna antingen köper mycket tidigt eller mycket tätt in på föreställningen. Ju tidigare folk köper, desto bättre. Kredit och delbetalning kommer flytta andelen av mycket senare köp till ett tidigare köp. Utöver detta kommer köpdagarna i förhållande till löning att jämnas ut. Kredit och delbetalning sänker även priskänsligheten i förhållande till det enskilda arrangemanget.

Q: Är det arrangörerna som agerar bank?

A: Nej, det är helt och hållet Venuepoint som tar risken, det negativa pengaflödet och supporten till att samla betalningarna från kunderna. Ni behöver inte göra något extra och det görs ingen ändring i er avräkning. Venuepoints kundservice tar sig an alla frågor från kunderna.

FAQ

Q: Vem och när kan man få kredit?

A: Kredit- och delbetalningar blir ett betelsätt på alla arrangemang som är satt till onlineförsäljning. Detta är en integrerad del i Venuepoint. Det är naturligtvis möjligt att köpa biljetter och betala direkt, precis som tidigare. De nya betelsätten är bara ett extra frivilligt tillval för biljettköparna. Vi gör ingen kreditkontroll på köparna utan tar endast deras kortnummer där betalningen dras ifrån.

Q: Kan vi sälja med kredit i vår egna biljettkassa?

A: Nej, det är uteslutande en möjlighet endast för onlineköp.

Q: Kan man handla med kredit när köpet sker genom vår egna hemsida?

A: Ja, för de som har en brandad köpprocess är detta också möjligt.

Q: Hur hanterar vi kunder som har frågor kring detta?

A: Då det är Venuepoint som erbjuder tjänsten och inte ni som arrangör kan ni enkelt hänvisa dem till vår kundservice på 0771-130 150.

Q: Det med tekniken, vilka kredit och delbetalningar är möjliga?

A: Vår kredit och delbetalning är tekniskt gjord så att den i så stor utsträckning som möjligt ska kunna användas kommersiellt. Vi kommer att testa olika modeller och lösningar för att hitta det bästa sättet för att skapa den största biljettförsäljningen. Först ut, erbjuds framskjuten betalning och delbetalning av ordern, men senare då vi fått en större erfarenhet av produkten kommer det tas fram fler betalningsmodeller.

Q: När erbjuds det?

A: Under våren 2015 körs de första pilotförsöken med kredit och delbetalning på utvalda evenemang. Så snart lösningen ser ut att fungera korrekt rullas den ut brett till alla.

BETALNING

Fördröjd betalning

Det erbjuds tre olika möjligheter för kunden att betala senare. Avgiften läggs som extra betalning i förbindelse med att pengarna dras från kortet.

10 dagars fördröjning: 3% av biljettpriset

20 dagars fördröjning: 5%

30 dagars fördröjning: 7%

Delbetalning

Om köpen görs i god tid i förväg och totala köpesumman är inom gränsen för delbetalning erbjuds kunden att dela upp betalningen i lika stora delar.

Kunden betalar biljettpriset och ovanpå detta 5 kronor per betalning + 0,5% av biljettpriset + 0,04% per dag. Allt räknas ut automatiskt, men kommer vara specifikt beräknad för varje köp då betalningen kommer fördelas ut jämt över perioden fram tills evenemanget. (dock max 9 månader).

Exempel:

Kunden köper en order till ex 1000 kr 63 dagar i före eventet och väljer att dela betalningen på 3. Med en sista betalning 3 dagar före evenemanget läggs betalning in på dag 0, 30 och 60. För detta betalar kunden 3x5 kr + 2,9% vilket blir 44 kr i tillägg. Därmed blir det en summa på 348 kr per delbetalning.

Om köpet görs mindre än 43 dagar före evenemanget eller om samlad summa är under minimumgränsen blir kunden ej erbjuden möjlighet att delbetala. Av ren säkerhetsrisk erbjuds delbetalning inte heller på orders över 5000 kr.

Vi vill påpeka att vi kommer att optimera modellen utifrån konverteringar, feedback från kunder (via undersökningar) och efter säsong.

KÖPSFLOW

1. Vælg billetter
2. Vælg levering
3. Ordreoversigt
4. Betaling
5. Kvittering

Betaling

Angiv kontaktoplysninger. Det er vigtigt at udfylde alle felter korrekt. Din ordrebekræftelse bliver sendt til den angivne emailadresse.

1 Dine oplysninger

Email
kr@venuepoint.net

Gentag email
kr@venuepoint.net

Navn
Klaus Roar

Adresse
Niels Skousvej 2, 2.th.

Evt. ekstra adresse

Postnr & By
7100 Vejle

Land
Danmark

Mobilnummer
31101033

SMS-bekræftelse (10 DKK)
Oplysninger om dit køb lige ved hånden. Vi sender de vigtigste oplysninger til din mobil, så du ikke mister dem! Læs mere

Som en service vil vi sende dig information om billetter til lignende events, der er til salg på www.billetlugen.dk. Ønsker du ikke det, sæt flueben her

2 Dine tilvalg

Hvad nu hvis...

Afbestillingsforsikring, 3,03 DKK
Du kan forsikre dine billetter. For kun 3,03 DKK kan du få refunderet dine billetter i tilfælde af sygdom mv.
[Læs mere](#)

Gå ikke glip af...

Billetlugen.dk update
Elsker du at gå ud? Så tilmeld dig her til at få nyheder, målrettet til dig, om events og relaterede produkter, direkte i din mailboks
[Læs mere](#)

Nyhedsbrev
Tilmeld mig nyhedsbrev fra Tapperiet(DL)
[Læs mere](#)

3 Din betaling

Gavekort

Vælg betalingsmetode

Betal nu	Hele beløbet
Betal senere	30 dages kredit (7%) 3,50 DKK
Betal i rater	3 rater med første betaling i dag 15,89 DKK
	• Gebyr: 1,78% af ordrebeløb + 5,00 DKK pr. betaling
	• Betalingsdato 03/03/15
Din ratebetalingsplan	15,89 DKK
30/01/15	21,96 DKK
15/02/15	21,96 DKK
03/03/15	21,97 DKK

Når du trykker på "Fortsæt"-knappen herunder, vil du blive omdirigeret til vores betalingsindløser. Gennemfør venligst betalingsforløbet for at vende tilbage til din kvitteringsside.

Bemærk der tillægges et gebyr for brug af betalingskort. Gebyrets størrelse afhænger af korttype. [Læs mere.](#)

Der er en tidsfrist på 15 minutter til at gennemføre betalingen.

Annuler ordre
Jeg accepterer salgs- og leveringsbetingelserne
Fortsæt

Ordreoversigt

Billetter				
DATO & TID	NAVN	STED	ARRANGØR	PRIS
21:00 Lørdag, 07/03/15	BO EVERS	Tapperiet	Tapperiet	50,00 DKK 1 billet
Total				50,00 DKK

Din ordres samlede pris



EMAIL KVITTERING

Udsat betaling gennemført

Emne: Betaling af ordre nr.: 16967312

Kære billetkøber

Betalingen af ordrenr.: 16967312 er nu gennemført.

Betalingsoplysninger:
Ordre ID: 16967312
Beløb: 53,50 DKK
Autorisationstidspunkt: 30-01-2015
Kortgebyr: 0,54 DKK
Autorisationskode: 1008627283
Forretningsnummer: 90196083

Hvis du har spørgsmål til din betalingsplan, kan du kontakte Billetlugen Kundeservice: [her](#).

Vi gør opmærksom på, at dit billetkøb ikke kan fortrydes.

Hvad synes du om os? Vi vil gerne høre din mening! Giv os din vurdering på [Trustpilot](#).

Med venlig hilsen

Billetlugen A/S
Mosedalvej 14
2500 Valby
CVR-nr. 29 41 32 74
Tlf. 70 263 267



Salgs- og leveringsbetingelser:
www.billetlugen.dk/da/faq/salgs-og-leveringsbetingelser

EMAIL KVITTERING

Delbetaling gennemført

Emne: Betaling af rate - Ordrenr.: 16967186

Kære billetkøber

Vi har nu gennemført betalingen af rate nr. 1 af i alt 3 rater på ordre ID: 16967186.

Du kan følge med i dine ratebetalinger samt ændre kreditkortoplysninger [her](#).

FAQ om ratebetalinger – klik på "Betalmuligheder": www.billetlugen.dk/da/faq/praktisk-om-billetkoeb

Vær opmærksom på: Opstår der fejl ved betalingen af en rate, så betalingen ikke gennemføres korrekt, vil du modtage du en e-mail. Modtager du således en "Fejl - Betaling ikke gennemført" e-mail, bedes du kontrollere, om der er problemer med det betalingskort, der er registreret. Du skal under ovenstående link tilgå din onlinekvittering og under Betalingsplan se status på den mislykkede transaktion. Du kan her tilgå DIBS for fornyelse af dit betalingskort. Vi forsøger i så fald at gennemføre betalingen igen i de kommende dage.

Betalingsoplysninger:
Ordre ID: 16967186
Beløb: 21,96 DKK
Autorisationstidspunkt: 30-01-2015
Kortgebyr: 0,70 DKK
Autorisationskode: 1008613239
Forretningsnummer: 90196083

Hvis du har spørgsmål til din betalingsplan, kan du kontakte Billetlugen Kundeservice: [her](#).

Vi gør opmærksom på, at dit billetkøb ikke kan fortrydes.

Hvad synes du om os? Vi vil gerne høre din mening! Giv os din vurdering på [Trustpilot](#).

Med venlig hilsen

Billetlugen A/S
Mosedalvej 14
2500 Valby
CVR-nr. 29 41 32 74
Tlf. 70 263 267

Delbetaling ej gennemført

Emne: Fejl - Betaling ikke gennemført - OrdreID: 16965691

Kære billetkøber

Vi har desværre ikke kunnet gennemføre betalingen af rate nr. 3 af i alt 3 rater på ordrenr.: 16965691.

For at undgå, at der påløber yderligere gebyrer, eller at din ordre bliver annulleret, er det vigtigt, at du straks opdaterer dine kortoplysninger. Din betaling af ordren forfalder indenfor få dage.

For at gennemføre din ordre bedes du venligst ændre dine kreditkortoplysninger med det samme [her](#).


FAQ om ratebetalinger – klik på "Betalmuligheder": www.billetlugen.dk/da/faq/praktisk-om-billetkoeb

Hvis du har spørgsmål til din betalingsplan, kan du kontakte Billetlugen Kundeservice: [her](#).

Vi gør opmærksom på, at dit billetkøb ikke kan fortrydes. **Hvad synes du om os? Vi vil gerne høre din mening! Giv os din vurdering på [Trustpilot](#).**

Med venlig hilsen

Billetlugen A/S
Mosedalvej 14
2500 Valby
CVR-nr. 29 41 32 74
Tlf. 70 263 267



Salgs- og leveringsbetingelser:
www.billetlugen.dk/da/faq/salgs-og-leveringsbetingelser